



כ"ג בחשוון, התשפ"א
10 נובמבר 2020

סימוכין : 429917220

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות ההבהרה מכרז מס' 69/2020 להקמת מערך דוברות והסברה להתמודדות עם נגיף הקורונה

1. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 15.11.20 בשעה 12:00.
2. בהתאם להוראות מכרז מס' 69/2020 להקמת מערך דוברות והסברה להתמודדות עם נגיף הקורונה (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
8. בעת הגשת הצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
9. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

מס"ד	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	כללי	האם ניתן לקבל את חוברת ההצעה כקובץ word	לא
2.	3.5	האם מנהל הקראטיב ו/או צוות הקריאטיב יידרשו למתן שירות בהיקף של 180 שעות? או שסעיף זה מתייחס רק לחמישה דוברים + שלושה אינטגרטורים	סעיף זה מתייחס רק לחמישה דוברים ושלושת האינטגרטורים. מנהל הצוות והצוות יועסקו בהתאם לדרישה.



<p>היקף הפעילות של מנהל הפרויקט תהיה בהתאם לצורך, ולשיקול המציע. אין דרישה כי מנהל הפרויקט יש במטה הקורונה באופן קבוע.</p>	<p>האם מנהל הפרויקט נדרש לעבודה במשרה מלאה או שזה לשיקול המציע? בנוסף, האם מנהל הפרויקט נדרש לשבת במטה הקורונה באופן קבוע.</p>	3.12	.3
<p>במסגרת התכנית יתייחס המציע בין היתר למיחשוב, וכלים אלקטרוניים נוספים שיסייעו לנותני השירות במתן השירות.</p>	<p>למה הכוונה ב"אמצעים אלקטרוניים"?</p>	14.3.4.1	.4
<p>המזמין יספק עמדות עבודה וחיבור לרשת בעת העבודה במשל"ט. עם זאת מובהר, כי נותני השירות יידרשו גם למתן שירות בפריסה ארצית, בהתאם לצורך. בכל מקרה, הספק מחוייב להעמדת מחשב נייד וכל עזר אחר הנדרש למתן השירות.</p>	<p>האם הדוברים והאינטגרטורים יושבים במשל"ט הקרונה באיירפורטסיטי והמזמין יספק להם עמדות עבודה וחיבור לרשת האינטרנט או שהם נדרשים לעבוד פיזית ממקום אחר.</p>	15.4	.5
<p>המשרד מעריך, ומבלי להתחייב להיקף מסויים, כי יידרש מכל חבר צוות קריאייטיב להשקיע כ-90 שעות מדי חודש. מודגש, כי ההיקף הינו תלוי משימות שיידרשו, ועל כן, מדובר בהערכה בלבד ובכל מקרה, תדרש זמינות מלאה של הצוות, גם אם יידרש היקף גבוה יותר. התוצרים להם יידרש הצוות הינם, בין היתר, אינפוגרפיקות בשפות שונות, סרטונים לפרסום ברשתות החברתיות.</p>	<p>אפשר לקבל הערכה לכמות העבודה / תוצרים מצופים הנדרשים מהצוות קראטייב בשעות?</p>	5.3	.6
<p>דרישה זו עומדת בדרישות החוק והתקנות. הספק הזוכה יידרש למתן שירות בהיקף כספי הגבוה משמעותית מהדרישה</p>	<p>בחוק חובת המכרזים בתנאים להשתתפות במכרז (תיקון מס' 19) תשס"ח-2008. סעיף 2א. נכתב כי עורך מכרז לא יקבע תנאי להשתתפות של מציע במכרז, אלא אם כן התנאי מתחייב מאופיו או ממהותו של המכרז.</p>	10.3.8	.7



<p>בתנאי הסף. הדרישה נועדה על מנת לאפשר למציעים אשר מסוגלים להתמודד עם היקף עבודה כנדרש במכרז. אין שינוי בדרישות המכרז.</p>	<p>במכרז זה שמרכזו הוא דוברות והסברה אשר שיטת התשלום המוצעת במכרז הינה בתשלום חודשי קבוע (ריטיינר), המשולמת על יכולותיו ניסיונו ועבודתו של מנהל תחום הקורונה / הדובר / האינטרגרטור ואיננה קשורה ביכולת ניהול תקציב כמו לדוגמא בשירותי פרסום / מדיה / דיגיטל. כמו כן, על פי תנאי המכרז נותני השירות יכולים להיות עובדי הספק או קבלני משנה, כך שגם אין כאן עניין של ניסיון נדרש של המציע בהעסקה ישירה של עובדים בעלות X, ואשר הדרישה למחזור של 3 מיליון ₪ יכולה לשקף אותו. יותר מכך בהקמת מערכי הסברה בסדר גודל ולנושא לאומי מורכב מסוג זה, נהוג בתחום (כמו שגם מתאפשר בתנאי המכרז) לגייס כח אדם איכותי כל אחד על פי תחומו (מנהל תחום / דובר / אינטרגרטור / קריאייטיב וכו'), על מנת להצליח במשימה הלאומית החשוב הזו. בנוסף בחוק חובת מכרזים תחת קביעת התאמות לעסקים זעירים, קטנים ובינוניים במכרז ופרסום נתונים (תיקון מס' 25) תשע"ו-2016 נכתב כי "עורך המכרז יבחן בכל התקשרות אם אפשר לבצעה באמצעות עסק זעיר, קטן או בינוני, בלי שיהיה בכך כדי לפגוע במוצר, בעבודה או בשירות המבוקשים, ואם הדבר אפשרי – יפעל לקביעת התאמות בתנאי המכרז או ההתקשרות בהתאם". סעיף זה מקל משמעות חיונית עוד יותר במצב המשק בתקופת הקורונה. אבקש לדעת מדוע נדרש תנאי הסף מחזור כספי של 3 מיליון ₪ בכל שנה? מדוע לא לבטל אותו ולאפשר לעסקים זעירים העומדים בכל תנאי הסף המקצועיים ובאיכות גבוהה לגשת למכרז? או לחילופין מדוע הוא חל כתנאי סף על המציע בלבד ולא</p>		
---	---	--	--



	כמצטבר על כל נותני השירות ?		
אין הכוונה בהסברה לתקשורת דיגיטאלית, אלא ניסיון בדוברות ובעיתונות ברמה ארצית	אבקש לקבל הבהרה לגבי הניסיון של המציע האם תחת המילה הסברה נכלל גם ניסיון בתקשורת דיגיטאלית ופרסום? והאם ניסיון בעיתונות נכנס בהגדרה של הסברה ?	8.4.1	.8
לא. על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו, אלא במקרה בו בעל השליטה במציע, אשר נושא בתפקיד מקצועי אצל המציע, הוא בעל ניסיון כאמור בתנאי הסף המקצועיים, כאמור במכרז.	האם ניתן לגשת יחד חברה/ ישות משפטית העומדת בתנאי הסף המנהליים יחד עם קבלן משנה העומד בתנאי הסף במקצועיים למציע ?	8.2.1	.9
המכרז לא נשלח לחברות טרם פרסומו. הפרסום נעשה בעיתונות ובאתר המשרד ומינהל הרכש.	המכרז הגיע לידי דרך עיתונאים ועלה לאתר משרד הבריאות רק שעות לאחר שפורסם אודותיו בתקשורת - אבקש לדעת האם המכרז יצא לחברות באופן ישיר בטרם עלה לאתר משרד הבריאות ? ואם כן מתי הוא נשלח לראשונה?	כללי	.10
לא ניתן.	בשנת 2017 לא הגענו למחזור כספי של 3 מיליון ש"ח, האם ניתן להציג במקום המחזור הכספי של 2017 את המחזור לשנת 2020 באמצעות דו"ח מבוקר חתום ע"י רו"ח?	סעיף 8.3.10 תנאי סף מנהליים	.11

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב
מנהלת אגף רכש

העתק: תיק מכרז 69/2020